

Mein Markenzeichen: Meine Herzlichkeit

entdecken – leben - einsetzen

Warum ist Herzlichkeit so wichtig?

Herzlichkeit kommt von innen – Herzlichkeit kann nur schwer standardisiert werden und trotzdem spürt jeder, wenn man eine herzliche Begegnung erfahren hat. Herzlichkeit berührt und löst ein Gefühl aus, es steckt an. Herzlichkeit springt wie ein Funken auf das Umfeld über.

«Herzlichkeit unterscheidet den Menschen von der Maschine.»

Freundlichkeit ist hingegeben oft erlernt, vielleicht auch auf kulturelle Gegebenheiten zurückzuführen. Bei Freundlichkeit fühle ich mich wohl, doch erst durch die Herzlichkeit werde ich berührt. Und genau deshalb ist die Herzlichkeit bei jeder Arbeit mit anderen Menschen der Schlüssel zur Person.

Auch unter Stress haben wir die Möglichkeit herzlich zu sein – jeder kann da seine Stärke entdecken.

Herzlichkeit im Berufsalltag

Oft haben wir in der heutigen vorherrschenden Leistungsgesellschaft ein Arbeitsklima entwickelt, welches es kaum mehr zulässt, herzlich zu sein. Doch genau diese Ressource ist erfolgsentscheidend und bildet den Kern unseres Seins.

Stellen Sie sich vor wie ist es, wenn sie beim Arzt herzlich begrüßt werden? Fühlen sie sich nicht gleich besser und der bevorstehende, vielleicht unangenehme Termin erhält eine andere Note? Oder im Restaurant - Hand aufs Herz - was bleibt ihnen von ihrem Besuch nebst der Qualität des Essens? Ist es die korrekte Form wie der Teller serviert wurde oder eben die offene und herzliche Art, wie sie empfangen und durch den Abend geführt wurden? Die Emotionen machen das Erlebnis erst zu dem, was es ist.

Was ist die Herzlichkeit?

Was macht die Herzlichkeit aus? Ist es die Geste, sind es die Worte, ist es der Blick oder vielleicht sogar die Lage der Stimme? Dies ist sehr individuell. Und ich behaupte - bei vielen Menschen verborgen. Oft traut man sich nicht die Herzlichkeit zu zeigen, insbesondere in beruflichem Umfeld.

Am Basiskurstag können sie – Ihre Herzlichkeit wiederentdecken und in den Alltag bringen – wir gehen Ihrer persönlichen Herzlichkeit auf die Spur. Jeder wird lernen, was für ihn die Herzlichkeit ist und wie er sie einsetzt.

MEIN MARKENZEICHEN: MEINE HERZLICHKEIT

entdecken – leben - einsetzen

Workshop Basistag

Meine Herzlichkeit im Alltag wiederentdecken und Leben

Für wen? Für alle die ihre Herzlichkeit entdecken oder gezielter leben möchten.

1 Tag 8.45 – 18 Uhr | Montag, 21. Oktober 2019

Im Kulturrestaurant Guggenheim in Liestal

Was nehme ich am Ende des Workshops mit:

- Ich bin in Kontakt mit mir und meiner Rolle im Leben
- Ich lerne in einer sicheren Umgebung mein Wirken auf andere kennen
- Ich habe 2 präzise Strategien, wie ich meine Herzlichkeit im Alltag und im Beruf effektiv einsetzen kann
- Meine Strategien führen für mich persönlich zu mehr Zufriedenheit im Alltag und geben meiner Arbeit Sinnhaftigkeit. Durch meine Herzlichkeit erziele ich eine gute und wertschöpfende Arbeit für mich und meinen Arbeitgeber

Kosten: CHF 290.– inkl. Verpflegung (3-Gang Menu) und Pausen

Anmeldung: Fabienne Ballmer, Schänzli 9, 4424 Arboldswil – info@fabienneballmer.ch



emotion in work
fabienneballmer

Fabienne Ballmer, Schänzli 9, 4424 Arboldswil
info@fabienneballmer.ch
www.fabienneballmer.ch

anstossen · unterstützen · begleiten